

行 動 指 針

1-1（安全第一）

私たちは、お客さまの安全を何より優先します。

1-2（誠実な対応）

私たちは、常にお客さまの立場で物事を考え、誠実かつ公平に対応します。

1-3（良質なサービスの提供）

私たちは、お客さまの声を大切にし、質の高いサービスの提供に努めるとともに、業務の改善に活かします。

1-4（顧客情報の保護）

私たちは、お客さまの個人情報を厳正に管理します。

2-1（法令・社内規則の遵守）

私たちは、法令・通達・社内規則等の精神を理解し、これを遵守して適性に業務を行います。

2-2（適正な報告と記録）

私たちは、事実に基づく適正な報告と記録を行います。

2-3（反社会的勢力との絶縁）

私たちは、反社会的勢力および団体に対しては毅然とした対応をし、これらの勢力の活動を助長するような行為は一切行いません。

2-4（公正な取引）

私たちは、優越的な地位の濫用など、不公正な取引を行いません。

2-5（贈答・接待）

私たちは、社会的な良識の範囲をこえた贈答や接待を受けず、また行いません。

2-6（政治・行政との関係）

私たちは、政治家や公務員に対し、節度ある関係を守り、社会から不信を招くようなことは行いません。

2-7（会社資産の適切な使用）

私たちは、会社資産を適切に取り扱い、これを業務以外には使用しません。

2-8（機密情報の管理）

私たちは、機密情報の重要性を認識し、適正に管理します。

2-9（インサイダー取引の禁止）

私たちは、業務上知った会社およびグループ各社または取引先の内部情報を利用したインサイダー取引を行いません。

2-10（個人情報の保護）

私たちは、取引先、その他関係者の個人情報の取得、利用を適正に行い、安全に管理し、プライバシーや個人情報を侵害する行為は一切行いません。

2-11（知的財産の保護）

私たちは、会社の知的財産権を守り、また、第三者の知的財産権を侵害しません。

2-12（肖像権の保護）

私たちは、人の肖像権を守り、また、他人の肖像権を侵害しません。

3-1（差別行為の禁止）

私たちは、お互いの人格・個性を尊重し合い、不当な差別やセクシュアル・ハラスメントなどの嫌がらせは絶対行わず、また許しません。

3-2（労働関係法規の遵守）

私たちは、労働関係法規を遵守し、安全かつ働きやすい職場環境を作ります。

4-1（情報開示）

私たちは、株主や投資家をはじめ、社会に対して企業情報を適時、適正に開示し、不利な情報も隠しません。

4-2（環境問題への取り組み）

私たちは、地球に優しい環境づくりを目指し、環境問題に積極的に取り組みます。

4-3（関係各国・地域の発展への貢献）

私たちは、各国、各地域の文化・慣習を尊重したうえで、事業活動を通じ、経済・社会の発展に貢献します。